

С полисом ОМС — в дорогу

✓ **Как получить бесплатную медицинскую помощь во время отпуска в другом городе**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Иркутской области разъясняет.

Вы собираетесь провести отпуск за пределами региона своего постоянного места жительства. Конечно, в отпуске не хочется думать о плохом, но... Сможете ли вы рассчитывать на получение бесплатной медицинской помощи в медицинской организации за пределами Иркутской области? Ведь в другом городе можно столкнуться с отказом сотрудников поликлиники принять вас с полисом обязательного медицинского страхования (далее ОМС), выданным в вашем регионе.

Однако нужно четко помнить: полис ОМС является единым для всех регионов и право на бесплатную помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи действует на всей территории России.

✓ **На какую помощь можно рассчитывать по полису ОМС в поездках по России?**

Полис ОМС — это официальный документ, который предназначен для удостоверения права застрахованного человека на получение медицинского обслуживания на бесплатной основе на всей территории России. Поэтому важно иметь его с собой — он понадобится, если вы обратитесь в медицинскую организацию. Помощь вам обязаны оказать в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС. В эту программу включена помощь при заболеваниях и состояниях всех органов и систем, включая и стоматологию, за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, ВИЧ/СПИД, туберкулеза, психических расстройств. То есть если, к примеру, вы простыли, у вас ангина или воспаление



легких, заболел зуб, отравились, вам помогут бесплатно. За неимением страхового полиса человек может рассчитывать только на экстренную помощь: если речь идет об угрозе жизни и здоровью, включая потерю сознания, переломы, боли в сердце, травмы и другие неотложные состояния, то любая медицинская организация России обязана оказать человеку должную помощь, даже если у него вообще нет полиса.

Таким образом, медицинскую помощь при необходимости (плановую и экстренную) вам обязаны оказать в любой точке нашей необъятной страны бесплатно. Что касается объема медицинской помощи, на которую вы можете рассчитывать, то он может отличаться от того объема, который вы вправе требовать дома, то есть в Иркутской области. Базовая программа ОМС на оказание медицинской помощи определяет, какие медицинские услуги и в каком объеме должны гарантированно получать жители всей страны в рамках ОМС. Территориальная программа может включать в себя перечень страховых случаев, видов и условий оказания медицинской помощи в дополнение к установленным базовой программой ОМС.

Если вы страдаете хроническими заболеваниями и знаете свои зоны риска, перед поездкой в отпуск нелишне изучить, входит ли та медицинская помощь, которая вам гипотетически может потребоваться, в базовую программу ОМС. Во всяком случае, вы будете точно знать, нарушаются ли ваши права, и настаивать на их соблюдении в медицинской организации.

✓ **Что надо сделать, если в медицинской организации отказались принять пациента?**

В подавляющем большинстве случаев проблема с получением бесплатной помощи за пределами своего региона решается, если действовать грамотно. Главное правило: необходимо предъявить полис ОМС.

Если ситуация не экстренная, полис человека на руках, требуемая услуга входит в базовый пакет ОМС, но медицинская организация другого города, входящая в систему ОМС, отказывается принимать человека, нужно обратиться с заявлением к главному врачу. Обычно этого бывает достаточно.

При возникновении конфликтных ситуаций вы можете позвонить на горячую линию территориального фонда ОМС того региона, где вы отдыхаете. В Интернете можно найти официальные сайты всех территориальных фондов ОМС, где размещены телефоны контакт-центра застрахованных. Они указаны и на стендах в медицинских организациях. Можно обратиться и в территориальный фонд ОМС Иркутской области по телефону горячей линии 8-800-100-50-90. Кроме того, можно обратиться в свою страховую медицинскую компанию. Сейчас уже практически все страховые медицинские компании имеют круглосуточные телефоны горячей линии, звонки на которые бесплатны из всех регионов. Страховой представитель вашей страховой компании даст четкие инструкции, как действовать. Номер дол-

жен быть указан на вашем полисе. Но можно подстраховаться и уточнить его заранее, перед отъездом в отпуск.

Если вы планируете надолго уехать в другой регион и знаете, что в это время может понадобиться плановая медицинская помощь, прикрепитесь к поликлинике по месту пребывания, оформив заявление о прикреплении на имя ее руководителя.

✓ **Нужно ли возить с собой оригинал полиса или достаточно его копии?**

Копия не работает. Застрахованные лица, обращаясь за помощью, обязаны предъявить полис ОМС. Так что если хотите минимизировать для себя проблемы и расходы, связанные с лечением, никогда не забывайте взять с собой в поездку по России оригинальный документ, а не копию.

✓ **Если все-таки полис оказался забытым дома, можно ли что-то сделать?**

Можно попросить медицинских работников использовать официальный сервис проверки полиса ОМС на сайте территориального фонда ОМС Иркутской области (там, где вам выдавали полис).

Еще один вариант: совместно с медицинскими работниками позвонить по официальному номеру горячей линии вашей страховой компании. Ее сотрудники смогут подтвердить, что вы застрахованы, если им сообщить ваши персональные идентификационные данные (данные паспорта).

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Уважаемые читатели, если вы и ваши близкие планируете поездку по Российской Федерации, помимо прочего советуем взять с собой полис ОМС. Не дай бог, но если потребуются, то его наличие ускорит и упростит получение медицинской помощи!

Желаем вам и вашим близким крепкого здоровья!